

# お客様の個人情報の取扱いについて

弊社は、お客様の個人情報を下記のとおり取り扱います。

## 1. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- (1)古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
- (2)弊社買取・販売サービスを反復・継続して利用していただくため
- (3)商品の発送、アフターサービス、新商品・サービス等のお知らせのため
- (4)商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため
- (5)同種の物品の査定において参考とさせていただくため
- (6)お客様情報の内、個人特定が不可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため
- (7)メールマガジンやダイレクトメール等により、弊社のセール・イベント等に関するご案内を行うため
- (8)宅配買取および出張買取への申込みに対する回答や連絡を行うため

## 2. 個人情報の第三者提供

弊社は、お客様の個人情報を以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供致しません。

- (1) お客様本人の同意がある場合
- (2) 統計的なデータなど本人を識別することが出来ない状態で開示・提供する場合
- (3) 法令に基づき開示・提供を求められた場合。

## 3. 個人情報の取扱いの委託

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、外部企業等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。

委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。

## 4. 個人情報の取得項目

必須と記載されている項目については、必ずご記入ください。

空欄がある場合、サービス提供を行えない場合がございますので、予めご了承ください。

## 5. 個人情報に関するお問い合わせ

弊社の管理する全ての個人情報については、ご本人からのお申し出により、利用目的の通知、開示、内容の修正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への利用の停止の権利を行使することが可能です。

## 6. 弊社Webサイトにおけるクッキー、Google Analytics等のアクセス解析の使用について

### (1) クッキーについて

当社は、より便利にサイトをご利用いただくために、クッキーを利用しています。このクッキーによる、お客様の了承なくお客様個人を特定できる情報を収集することはありません。また、お客様のブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることも可能ですが、この場合、サイトの一部機能がご利用になれない場合がございます。クッキーの機能を無効化するなどの設定方法は、ブラウザにより異なりますので、ご利用のブラウザのヘルプなどをご確認ください。

### (2) Google Analytics等のアクセス解析について

当社は、お客様による当社サイトへのアクセス状況を分析するため、Google Analytics等のアクセス解析サービスを利用しています。お客様がサイトを閲覧することにより、当社が発行するクッキーをもとにアクセス解析会社がお客様の当社サイトへのアクセス履歴を収集及び分析し、その分析結果を当社に提供します。ただし、アクセス解析会社が利用する情報には、特定の個人を識別することができる情報は含まれません。

株式会社STAY GOLD  
個人情報に関するお問い合わせ窓口

電話でのお問い合わせ 03-6427-1153 (平日10:00~17:00)

メールでのお問い合わせ info@staygold-sg.com

個人情報保護管理者 管理部法務 秋元 穂



株式会社 STAYGOLD では、お客様よりお預かりした個人情報を適切に保護・保管することをお約束いたします。

プライバシーマーク制度は、個人情報の取り扱いについて、適切な保護・管理体制を整備している民間事業者を認定する制度です。