

② 困ったときは

発送前

Q 2回目の取引でも本人確認書類のコピーは必要なの？

A 古物営業法に基づき、お取引ごとにご本人様確認が義務付けられているため例外なくご提示いただいております。お手数をおかけいたしますが、必ずご用意いただきますようお願いいたします。

発送時

Q 量がたくさんあって1箱に入りきらない場合や、すぐに次の依頼をしたい場合はどうすれば良いですか？

A お客様のお品物の紛失を防ぐため、必ず1箱ずつとさせていただきます。1箱に入る分だけお送りいただき、お取引終了後に再度お申し込みをお願いいたします。

発送前

Q 1点1点値段がつきますか？

A 単品での査定が前提ですが、状態や年式、デザイン等の理由で単品でのお見積りができない場合がございます。そういった場合は複数点おまとめさせていただき、査定額をご提示させていただきます。

お取引が終了していない状態（現在お取引中）での、梱包キットの追加注文につきましてはお断りさせていただいております。
必ずお取引終了後（買取・返送）のお返事をいただいた後に、お申し込みくださいますようお願いいたします。

発送前のチェックリスト！

- 買取申込書は、両面ご記入・同封いただけましたか？
- 本人確認書類のコピーを同封いただけましたか？
- 金融機関のキャッシュカード/通帳のコピーを同封いただけましたか？
- お品物は、緩衝材や布、新聞紙などで梱包いただけましたか？
- お品物のポケットに私物が入っていませんか？
- 「買受契約規約・個人情報の取扱いについて」はお読みいただけましたか？
- 「買取申込書」「本人確認書類」「入金口座情報」のお名前、住所は一致していますか？